

## GUÍA DOCENTE 2024-2025

### DATOS GENERALES DE LA ASIGNATURA

<b>ASIGNATURA:</b>	Resolución y Transformación de Conflictos en el Ámbito Escolar de la Especialidad de Tecnología e Informática		
<b>PLAN ESTUDIOS:</b>	<b>DE</b>	Máster Universitario en Formación del Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas	
<b>FACULTAD :</b>	Facultad de Ciencias Sociales y Humanidades		
<b>CARÁCTER ASIGNATURA:</b>	<b>DE</b>	<b>LA</b>	Optativa
<b>ECTS:</b>	3		
<b>CURSO:</b>	Primero		
<b>SEMESTRE:</b>	Segundo		
<b>IDIOMA EN QUE SE IMPARTE:</b>	<b>EN</b>	<b>QUE</b>	<b>SE</b> Castellano
<b>PROFESORADO:</b>	Miguel Heres		
<b>DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO:</b>	miguel.heres@uneatlantico.es		

### DATOS ESPECÍFICOS DE LA ASIGNATURA

<b>REQUISITOS PREVIOS:</b>
No aplica.
<b>CONTENIDOS:</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Tema 1. Convivencia y conflicto             <ul style="list-style-type: none"> <li>1.1. Interacción social, paz y violencia. Ciclo del conflicto</li> <li>1.2. Violencia y conflicto. Relación y distinciones</li> </ul> </li> </ul>

- 1.3. Estilos de enfrentamiento, convivencia escolar y conflicto
- 1.4. Tipos de conflicto y problemas de convivencia en el ámbito de la enseñanza de la tecnología y la informática
- 1.5. Análisis del conflicto
- Tema 2. El manejo del conflicto - Educación en Resolución de Conflictos (ERC)
  - 2.1. Resolución de conflictos en el ámbito escolar
  - 2.2. Disciplina positiva y gestión del ambiente en clase
  - 2.3. ERC. Fundamentos y ventajas
  - 2.4. El rol del maestro en la ERC
  - 2.5. Elementos clave de la ERC
- Tema 3. Educación en resolución de conflictos - Programas
  - 3.1. Curriculum de resolución de conflictos
  - 3.2. Enfoque de aula pacífica
  - 3.3. Programas de mediación entre compañeros
  - 3.4. Modelo global de convivencia escolar

## COMPETENCIAS

### COMPETENCIAS GENERALES:

Que los estudiantes sean capaces de:

- CG1. Conocer los contenidos curriculares de las materias relativas a la especialización docente correspondiente, así como el cuerpo de conocimientos didácticos en torno a los procesos de enseñanza y aprendizaje respectivos. Para la formación profesional se incluirá el conocimiento de las respectivas profesiones.

### COMPETENCIAS ESPECÍFICAS:

Que los estudiantes sean capaces de:

- CE13. Conocer el valor formativo y cultural de las materias correspondientes a la especialización y los contenidos que se cursan en las respectivas enseñanzas.
- CE14. Conocer la historia y los desarrollos recientes de las materias y sus perspectivas para poder transmitir una visión dinámica de las mismas.
- CE15. Conocer contextos y situaciones en que se usan o aplican los diversos contenidos curriculares.
- CE16. Conocer la evolución del mundo laboral, la interacción entre sociedad, trabajo y calidad de vida, así como la necesidad de adquirir la formación adecuada para la adaptación a los cambios y transformaciones que puedan requerir las profesiones

### RESULTADOS DE APRENDIZAJE:

En esta asignatura se espera que los alumnos alcancen los siguientes resultados de aprendizaje:

- En relación con las competencias CG1, CE13, CE14, CE15 y CE16:
  - Demostrar conocimientos sobre los procesos de interacción y comunicación en el aula; dominar destrezas y habilidades sociales necesarias para fomentar el aprendizaje y la convivencia en el aula; y abordar problemas de disciplina y la resolución de conflictos.
  - Ser capaces de crear un ambiente que facilite el aprendizaje y que las aportaciones en las aulas sean fructíferas.

## METODOLOGÍAS DOCENTES Y ACTIVIDADES FORMATIVAS

### METODOLOGÍAS DOCENTES:

En esta asignatura se ponen en práctica diferentes metodologías docentes con el objetivo de que los alumnos puedan obtener los resultados de aprendizaje definidos anteriormente:

- Método expositivo
- Estudio y análisis de casos
- Método orientado a la resolución de ejercicios
- Método orientado al trabajo cooperativo y en grupo

### ACTIVIDADES FORMATIVAS:

A partir de las metodologías docentes especificadas anteriormente, en esta asignatura, el alumno participará en las siguientes actividades formativas:

Actividades formativas		Horas
Actividades dirigidas	Clases expositivas	7,5
	Clases prácticas	5
	Seminarios y talleres	6
Actividades supervisadas	Supervisión de actividades	3,75
	Tutorías individuales	0,70
	Tutorías grupales	3,3
Actividades autónomas	Preparación de clases	7,5
	Estudio personal y lecturas	15
	Elaboración de trabajos	15
	Trabajo en campus virtual	7,5
Actividades de evaluación	Realización de pruebas de evaluación	3,75

El primer día de clase, el profesor proporcionará información más detallada al respecto.

## SISTEMA DE EVALUACIÓN

### CONVOCATORIA ORDINARIA:

En la convocatoria ordinaria de esta asignatura se aplican los siguientes instrumentos de evaluación:

Actividades de evaluación		Ponderación
Evaluación continua	Trabajo grupal de carácter teórico-práctico	40%
	Actividades prácticas individuales	10%
Evaluación final	Examen final teórico-práctico	50%

**CONVOCATORIA EXTRAORDINARIA:**

La convocatoria extraordinaria tendrá lugar durante el mes de julio (consúltese el calendario académico fijado por la universidad). Esta consistirá en la realización de un examen teórico-práctico con un valor del 50% de la nota final de la asignatura. El resto de la nota se complementará con la calificación obtenida en la evaluación continua de la convocatoria ordinaria.

## BIBLIOGRAFÍA Y RECURSOS DE REFERENCIA GENERALES

### BIBLIOGRAFÍA BÁSICA:

Las siguientes referencias son de consulta obligatoria:

- Johnson, D. y Johnson, R. (1999) El aprendizaje cooperativo en el aula. Editorial Paidós.  
<https://www.ucm.es/data/cont/docs/1626-2019-03-15-JOHNSON%20El%20aprendizaje%20cooperativo%20en%20el%20aula.pdf>
- Soler, J. E. (2011) La mediación de conflictos entre pares y la formación de competencias ciudadanas en la escuela. Corporación Opción Legal. Accesible en: [https://opcionlegal.org/sites/default/files/mediacion\\_de\\_conflictos.pdf](https://opcionlegal.org/sites/default/files/mediacion_de_conflictos.pdf)

### BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA:

Las siguientes referencias no se consideran de consulta obligatoria, pero su lectura es muy recomendable para aquellos estudiantes que quieran profundizar en los temas que se abordan en la asignatura.

- Antón, R. (2019). *Adolescentes 2.0: Propuesta de intervención con adolescentes y familias*. Editorial CCS.
- Palacios, R. (2018). *Intervención socioeducativa con adolescentes en conflicto*. Editorial Narcea.
- Sánchez, A. y Villajos, L. (2018). *Resolución de conflictos. Habilidades y técnicas para educadores*. Editorial CCS.

### WEBS DE REFERENCIA:

No aplica.

### OTRAS FUENTES DE CONSULTA:

No aplica.



Universidad  
Europea  
del Atlántico