



## GUÍA DOCENTE 2023-2024

### DATOS GENERALES DE LA ASIGNATURA

ASIGNATURA:	Coaching
PLAN DE ESTUDIOS:	Grado en Administración de Empresas
FACULTAD:	Ciencias Sociales y Humanidades
CARÁCTER DE LA ASIGNATURA:	Optativa
ECTS:	6
CURSO:	Cuarto
SEMESTRE:	Segundo
IDIOMA EN QUE SE IMPARTE:	Castellano
PROFESORADO:	Alba H. Hernández Santana
DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO:	<a href="mailto:alba.hernandez@uneatlantico.es">alba.hernandez@uneatlantico.es</a>

### DATOS ESPECÍFICOS DE LA ASIGNATURA

<b>REQUISITOS PREVIOS:</b>
No aplica
<b>CONTENIDOS:</b>
Tema 1. Introducción al Coaching. <ul style="list-style-type: none"><li>1.1 Inicios del Coaching como metodología moderna</li><li>1.2. Influencia de otras disciplinas y metodologías</li><li>1.3. Diferencia entre Coaching y otras disciplinas</li><li>1.4 Modelos y ámbitos del coaching</li></ul>
Tema 2. Filosofía del proceso de coaching. <ul style="list-style-type: none"><li>2.1. Para qué empezar un proceso de Coaching</li><li>2.2. Aprendizaje y coaching</li><li>2.3. La relación coach – coachee.</li><li>2.4. Requisitos básicos del cliente</li></ul>

Tema 3. El proceso de coaching.

- 3.1 Entrevista inicial y acuerdo
- 3.2 Creación de contexto
- 3.3 Definición de objetivos y valores
- 3.4 Toma de conciencia del presente y transformación
- 3.5 Definición de acciones
- 3.6 Cierre

Tema 4. Herramientas del coach.

- 4.1 La pregunta
- 4.2 La reinterpretación o redefinición
- 4.3 El silencio
- 4.4 Herramientas de PNL
- 4.5 Competencias del coach
- 4.6 Habilidades del coach

## COMPETENCIAS

### COMPETENCIAS GENERALES:

Que los estudiantes sean capaces de:

G1 - Analizar y sintetizar información sobre temas relacionados con la administración y dirección de empresas

CG2 - Organizar y planificar adecuadamente tareas en el ámbito de la administración y dirección de empresas

CG3 - Comunicarse adecuadamente de manera oral y escrita en lengua nativa en diferentes escenarios y situaciones de empresa

CG5 - Analizar y buscar información sobre administración y dirección de empresas proveniente de fuentes diversas

CG6 - Resolver problemas relacionados con el ámbito de la administración y dirección de empresas

CG7 - Tomar decisiones ante diferentes escenarios y situaciones que pueden darse en la empresa

CG10 - Habilidad en las relaciones interpersonales dentro del ámbito de la administración y dirección de empresas

CG11 - Ejercer la crítica y la autocrítica con fundamentos sólidos, teniendo en cuenta la diversidad y complejidad de las personas y de los procesos en el terreno empresarial

CG12 - Asumir la responsabilidad y el compromiso ético en el ámbito de las actividades relativas al ejercicio de la profesión empresarial

CG13 - Aprender de forma autónoma conceptos relacionados con la administración y

dirección de empresas

CG15 - Resolver problemas de forma creativa e innovadora en el ámbito de la administración y dirección de empresa

#### COMPETENCIAS ESPECÍFICAS:

Que los estudiantes sean capaces de:

CEOP06. Saber aplicar la metodología y técnicas del coaching en procesos de desarrollo.

#### RESULTADOS DE APRENDIZAJE:

En esta asignatura se espera que los alumnos alcancen los siguientes resultados de aprendizaje:

- Comprender la filosofía y alcance del proceso de coaching.
- Identificar las diferencias que existen entre el coaching y otros modelos de desarrollo.
- Analizar y comprender el proceso de coaching.
- Reconocer y aplicar las principales técnicas y herramientas durante el proceso de coaching.
- Familiarizarse con el rol del coach y adquirir habilidades y competencias del mismo.

## METODOLOGÍAS DOCENTES Y ACTIVIDADES FORMATIVAS

#### METODOLOGÍAS DOCENTES:

En esta asignatura se ponen en práctica diferentes metodologías docentes con el objetivo de que los alumnos puedan obtener los resultados de aprendizaje definidos anteriormente:

- Método expositivo
- Estudio y análisis de casos
- Resolución de ejercicios
- Aprendizaje basado en problemas
- Aprendizaje cooperativo/trabajo en grupo
- Trabajo autónomo

#### ACTIVIDADES FORMATIVAS:

A partir de las metodologías docentes especificadas anteriormente, en esta asignatura, el alumno participará en las siguientes actividades formativas:

Actividades formativas		Horas
Actividades dirigidas	Clases expositivas	15
	Clases prácticas	15
	Seminarios y talleres	7,5
Actividades supervisadas	Supervisión de actividades	7,5
	Tutorías (individual / en grupo)	7,5
Actividades de evaluación	Actividades de evaluación	7,5
Actividades autónomas	Preparación de clases	15
	Estudio personal y lecturas	30
	Elaboración de trabajos (individual / engrupo)	30
	Trabajo en campus virtual	15

El primer día de clase, el profesor/a proporcionará información más detallada al respecto

## SISTEMA DE EVALUACIÓN

#### CONVOCATORIA ORDINARIA:

En la convocatoria ordinaria de esta asignatura se aplican los siguientes instrumentos de evaluación:

Actividades de evaluación		Ponderación
Evaluación continua	Examen parcial teórico-práctico	30 %
	Un trabajo grupal	20 %
Evaluación final	Examen final teórico-práctico	50 %

La calificación del instrumento de la evaluación final (tanto de la convocatoria ordinaria como de la extraordinaria, según corresponda) **no podrá ser inferior, en ningún caso, a 4,0 puntos** (escala 0 a 10) para aprobar la asignatura y consecuentemente poder realizar el cálculo de porcentajes en la calificación final.

#### CONVOCATORIA EXTRAORDINARIA:

La convocatoria extraordinaria tendrá lugar durante el mes de julio (consúltase el calendario académico fijado por la universidad). Esta consistirá en la realización de un Examen Teórico- Práctico con un valor de hasta el 50% de la nota final de la asignatura. El resto de la nota se complementará con la calificación obtenida en la evaluación continua de la convocatoria ordinaria.

## BIBLIOGRAFÍA Y RECURSOS DE REFERENCIA GENERALES

### BIBLIOGRAFÍA BÁSICA:

Las siguientes referencias son de consulta obligatoria:

- Stiscia, S. (2017). *Coaching*. Material didáctico propio de la institución.
- Whitmore, J. (2011). *Coaching, el método para mejorar el rendimiento de las personas*. Barcelona: Paidós

### BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA:

Las siguientes referencias no se consideran de consulta obligatoria, pero su lectura es muy recomendable para aquellos estudiantes que quieran profundizar en los temas que se abordan en la asignatura.

- Covey, S. R. (1990). *Los 7 hábitos de la gente altamente efectiva*. Barcelona: Paidós,
- Goleman, D. (2013) *Focus*. Barcelona: Kairós.
- Molins, J. (2010). *Coaching y Salud: Pacientes y médicos: una nueva actitud*. Barcelona: Plataforma
- Ruíz, M. (2011). *Los cuatro acuerdos*. Madrid: Urano.
- Sousa, Isabel y Gómez, David, (2020) *Neurociencia aplicada al Coaching*. Ed Amazon.

### WEBS DE REFERENCIA:

- <http://www.icf-es.com/mwsicf/>
- <http://www.asescoaching.org/>
- <http://aecop.net/>
- <http://portaldelcoaching.com/sitios-de-interes/asociaciones-de-coaching/>

### OTRAS FUENTES DE CONSULTA:

Cuadernos de Coaching (ICF) noviembre 2022 Disponible en:  
<https://www.cuadernosdecoaching.com>