

## GUÍA DOCENTE 2023-2024

### DATOS GENERALES DE LA ASIGNATURA

<b>ASIGNATURA:</b>	Resolución de Conflictos y Mediación
<b>PLAN DE ESTUDIOS:</b>	Grado en Administración y Dirección de Empresas
<b>FACULTAD:</b>	Facultad de Ciencias sociales y humanidades
<b>CARÁCTER DE LA ASIGNATURA:</b>	Optativa
<b>ECTS:</b>	6
<b>CURSO:</b>	Cuarto año
<b>SEMESTRE:</b>	Primero
<b>IDIOMA EN QUE SE IMPARTE:</b>	Español
<b>PROFESORADO:</b>	Alba H. Hernández Santana
<b>DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO:</b>	alba.hernandez@uneatlantico.es

### DATOS ESPECÍFICOS DE LA ASIGNATURA

<b>REQUISITOS PREVIOS:</b>
No aplica
<b>CONTENIDOS:</b>
<p>Tema 1. El conflicto</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1.1- Introducción al estudio del conflicto</li> <li>1.2- Cooperación, competencia y conflicto</li> <li>1.3- Comunicación y conflicto</li> <li>1.4- La dinámica del conflicto</li> <li>1.5- Territorios del conflicto</li> <li>1.6- Estructura del conflicto</li> <li>1.7- Tipos y ámbitos del conflicto.</li> </ul>

Tema 2. Procesos de resolución-transformación del conflicto

- 2.1- Los procesos resolutivos
- 2.2- La negociación.
- 2.3- La mediación: características y ventajas.

Tema 3. El proceso de mediación:

- 3.1- Principios de la mediación
- 3.2- Etapas del proceso
- 3.3- Técnicas de mediación
- 3.4-El Insight en mediación
- 3.5- Manejo de la ira en mediación
- 3.6- El rol de mediador

## COMPETENCIAS

### COMPETENCIAS GENERALES:

Que los estudiantes sean capaces de:

CG3 - Comunicarse adecuadamente de manera oral y escrita en lengua nativa en diferentes escenarios y situaciones de empresa

CG6 - Resolver problemas relacionados con el ámbito de la administración y dirección de empresas

CG7 - Tomar decisiones ante diferentes escenarios y situaciones que pueden darse en la empresa

CG8 - Trabajar en equipo y colaborar eficazmente con otras personas en la resolución de tareas en el ámbito de la administración y dirección de empresas

CG9 - Trabajar en un contexto internacional e interdisciplinar relacionado con el campo de la administración y dirección de empresas

CG10 - Habilidad en las relaciones interpersonales dentro del ámbito de la administración y dirección de empresas

CG11 - Ejercer la crítica y la autocrítica con fundamentos sólidos, teniendo en cuenta la diversidad y complejidad de las personas y de los procesos en el terreno empresarial

CG12 - Asumir la responsabilidad y el compromiso ético en el ámbito de las actividades relativas al ejercicio de la profesión empresarial

CG15 - Resolver problemas de forma creativa e innovadora en el ámbito de la administración y dirección de empresas

#### COMPETENCIAS ESPECÍFICAS:

No existen datos.

#### COMPETENCIAS PROPIAS DE LA ASIGNATURA:

Que los alumnos sean capaces de:

Gestionar conflictos sociales de manera constructiva, aplicando estrategias y técnicas acordes a los principios de la mediación.

#### RESULTADOS DE APRENDIZAJE:

En esta asignatura se espera que los alumnos alcancen los siguientes resultados de aprendizaje:

- Comprender la naturaleza del conflicto en las relaciones sociales.
- Analizar y comprender la mediación como método alternativo a la resolución de conflictos.
- Evaluar y analizar situaciones de conflictos en diferentes contextos desde la mediación.
- Reconocer y aplicar las principales técnicas de la mediación en la resolución de conflictos.
- Diseñar e implementar procesos de mediación en situaciones de conflicto.
- Comprender y ajustarse a las responsabilidades sociales del mediador

## METODOLOGÍAS DOCENTES Y ACTIVIDADES FORMATIVAS

#### METODOLOGÍAS DOCENTES:

En esta asignatura se ponen en práctica diferentes metodologías docentes con el objetivo de que los alumnos puedan obtener los resultados de aprendizaje definidos anteriormente:

- Método Expositivo
- Estudio y Análisis de Casos
- Resolución de Ejercicios
- Aprendizaje Cooperativo/Trabajo en Grupo

#### ACTIVIDADES FORMATIVAS:

A partir de las metodologías docentes especificadas anteriormente, en esta asignatura, el alumno participará en las siguientes actividades formativas:

Actividades formativas		Horas
Actividades dirigidas	Clases expositivas	15
	Clases prácticas	15
	Seminarios y talleres	7,5
Actividades supervisadas	Supervisión de actividades	7,5
	Tutorías (individual / en grupo)	7,5
Actividades autónomas	Preparación de clases prácticas	15
	Estudio personal y lecturas	30
	Elaboración de trabajos	30
	Trabajo en campus virtual	15

El primer día de clase, el profesor/a proporcionará información más detallada al respecto.

## SISTEMA DE EVALUACIÓN

#### CONVOCATORIA ORDINARIA:

En la convocatoria ordinaria de esta asignatura se aplican los siguientes instrumentos de evaluación:

Actividades de evaluación		Ponderación
Evaluación continua	1 Examen parcial	25%
	1 trabajo grupal de carácter teórico-práctico	20%
	Participación e interés del alumno	5%
Evaluación final	Examen final teórico-práctico	50%

La calificación del instrumento de la evaluación final (tanto de la convocatoria ordinaria como de la extraordinaria, según corresponda) **no podrá ser inferior, en ningún caso, a 4,0 puntos** (escala 0 a 10) para aprobar la asignatura y consecuentemente poder realizar el cálculo de porcentajes en la calificación final.

#### CONVOCATORIA EXTRAORDINARIA:

La convocatoria extraordinaria tendrá lugar durante el mes de julio (consúltese el calendario académico fijado por la universidad). Esta consistirá en la realización de un Examen teórico-práctico con un valor del 50% de la nota final de la asignatura. El resto de la nota se complementará con la calificación obtenida en la evaluación continua de la convocatoria ordinaria.

## BIBLIOGRAFÍA Y RECURSOS DE REFERENCIA GENERALES

### BIBLIOGRAFÍA BÁSICA:

Las siguientes referencias son de consulta obligatoria:

- Hernández, A. (2022) *Resolución de conflictos y Mediación*. Material didáctico propio de la institución.
- Moore, C. (2019) *El proceso de mediación: métodos prácticos para la resolución de conflictos*. Granica B. A.

### BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA:

Las siguientes referencias no se consideran de consulta obligatoria, pero su lectura es muy recomendable para aquellos estudiantes que quieran profundizar en los temas que se abordan en la asignatura.

- Butts G, Th. (2007): Manejando la Ira en mediación: conceptos y estrategias. *Portularia* Vol. VII, núm. 1-2, pp 17-38. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=161017323002>
- Coleman, P, Deutsch, M. Marcus, E. (2014) *The Handbook of Conflict Resolution: Theory and Practice, 3rd Edition*. New York: Jossey-Bass. (Capítulos 1, 7, 12 y 34)
- Folger, J y Barush, B. (2014): Transformative mediation: A self-assessment. *International Journal of Conflict engagement and resolution*. 20. Recuperado de: [http://scholarlycommons.law.hofstra.edu/faculty\\_scholarship/442](http://scholarlycommons.law.hofstra.edu/faculty_scholarship/442)

### WEBS DE REFERENCIA:

- Revista de Mediación ADR, Análisis y Resolución de Conflictos <https://revistademediacion.com>
- Asociación de mediadores de Madrid: Acceso a su publicación digital periódica <http://www.ammediadores.es/nueva/revista-de-mediacion>
- Instituto de Mediación Transformativa [www.transformative-mediation.com](http://www.transformative-mediation.com)

### OTRAS FUENTES DE CONSULTA:

Videos académicos a utilizar en el proceso docente:

- Mediación escolar <https://www.youtube.com/watch?v=1IDjSDSHoSg&t=765s>
- Mediación Proceso simulado completo <https://www.youtube.com/watch?v=A8-vtQI4rKs>