

## GUÍA DOCENTE 2024-2025

### DATOS GENERALES DE LA ASIGNATURA

<b>ASIGNATURA:</b>	Gestión del Conocimiento y Aprendizaje Organizacional		
<b>PLAN DE ESTUDIOS:</b>	<b>DE</b>	Máster Universitario en Dirección Estratégica en Tecnologías de la Información	
<b>FACULTAD:</b>	Centro de Posgrado		
<b>CARÁCTER DE LA ASIGNATURA:</b>	<b>DE</b>	<b>LA</b>	Obligatoria
<b>ECTS:</b>	5 ECTS		
<b>SEMESTRE:</b>	Primero		
<b>IDIOMA EN QUE SE IMPARTE:</b>	<b>EN</b>	<b>QUE SE</b>	Castellano
<b>PROFESORADO:</b>	Dr. Elizabeth Caro		
<b>DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO:</b>	<b>DE</b>	<b>CORREO</b>	<a href="mailto:elizabeth.caro@uneatlantico.es">elizabeth.caro@uneatlantico.es</a>

### DATOS ESPECÍFICOS DE LA ASIGNATURA

<b>REQUISITOS PREVIOS:</b>
No aplica
<b>CONTENIDOS:</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Tema 1. Naturaleza y Valor Organizacional del Conocimiento <ul style="list-style-type: none"> <li>- Fundamentos del Conocimiento</li> <li>- Dimensión Organizacional del Conocimiento</li> <li>- Espirales de Conocimiento</li> <li>- Medición del Conocimiento</li> </ul> </li> </ul>

- Economía Basada en el Conocimiento
- Tema 2. Fundamentos de la Gestión del Conocimiento
  - Definiciones
  - Fundamentos de la Gestión del Conocimiento
  - Tecnologías de la Información
  - Misiones de la gestión del Conocimiento
  - La gestión del Conocimiento en las Organizaciones
  - Beneficios y Barreras de la Gestión del Conocimiento
- Tema 3. Gestión del Conocimiento: Tecnologías y Sistemas
  - Funciones de las Herramientas del Conocimiento
  - Clasificación de Herramientas en Función del proceso de Gestión del Conocimiento
- Tema 4. Aprendizaje Organizacional
  - Activos Intangibles en las Organizaciones
  - Medición del Capital Intelectual
  - Modelos de Madurez
  - Estandarización de la Gestión del Conocimiento
- Tema 5. La enseñanza y el Aprendizaje Basados en las TICs
  - Nuevo Modelos de Enseñanza y Aprendizaje
  - Retos
  - Las TICs en la Educación
  - Evolución de las TICs en la Enseñanza

## RESULTADOS DE APRENDIZAJE

### RESULTADOS DE APRENDIZAJE:

Que los estudiantes sean capaces de:

- Aplicar técnicas de análisis de necesidades de información para diseñar y construir un sistema de información que aborde eficientemente los requisitos del entorno.
- Analizar la efectividad del sistema de información construido en la satisfacción de las necesidades de información identificadas, identificando oportunidades de mejora.
- Aplicar tecnologías de gestión del conocimiento para analizar y proponer soluciones de trabajo efectivas en un entorno laboral.

- Analizar la efectividad de las soluciones de trabajo propuestas utilizando tecnologías de gestión del conocimiento, identificando oportunidades para optimizar.

## METODOLOGÍAS DOCENTES Y ACTIVIDADES FORMATIVAS

### METODOLOGÍAS DOCENTES:

En esta asignatura se ponen en práctica diferentes metodologías docentes con el objetivo de que los alumnos puedan obtener los resultados de aprendizaje definidos anteriormente:

- Método expositivo
- Estudio y análisis de casos
- Resolución de ejercicios
- Aprendizaje cooperativo/trabajo en grupo
- Trabajo autónomo

### ACTIVIDADES FORMATIVAS:

A partir de las metodologías docentes especificadas anteriormente, en esta asignatura, el alumno participará en las siguientes actividades formativas:

Actividades formativas		Horas:
<b>Actividades supervisadas</b>	Sesiones expositivas virtuales	23.75
	Actividades de foro	12.5
	Tutorías individuales	3.75
	Tutorías en grupo	6.25
<b>Actividades autónomas</b>	Preparación de actividades de foro	11.25
	Estudio personal y lecturas	30
	Elaboración de trabajos/ actividades prácticas (individual-en grupo)	30
	Realización de actividades de autoevaluación	3.75
<b>Actividades de evaluación</b>	Examen final	3.75

El día del inicio del período lectivo de la asignatura, el profesor proporciona información detallada al respecto para que el alumno pueda organizarse.

## SISTEMA DE EVALUACIÓN

### CONVOCATORIA ORDINARIA:

En la convocatoria ordinaria de esta asignatura se aplican los siguientes instrumentos de evaluación:

Actividades de evaluación		Ponderación
<b>Evaluación continua</b>	Resolución de un caso práctico (tipo Harvard)	20 %
	Participación en una actividad de debate	20 %
<b>Evaluación final</b>	Resolución de un examen final	60 %

Para más información consúltese [aquí](#)

### CONVOCATORIA EXTRAORDINARIA:

En la convocatoria extraordinaria de esta asignatura se aplican los siguientes instrumentos de evaluación:

Actividades de evaluación		Ponderación
<b>Evaluación continua</b>	Calificación obtenida en la actividad de debate de la convocatoria ordinaria	20%
	Realización de un trabajo individual	20%
<b>Evaluación final</b>	Resolución de un examen final	60%

Para más información consúltese [aquí](#)

## BIBLIOGRAFÍA Y RECURSOS DE REFERENCIA GENERALES

### BIBLIOGRAFÍA BÁSICA:

Las siguientes referencias son de consulta obligatoria y están ordenadas por nivel de importancia:

Kurtz, D. (s.f). *Gestión del conocimiento y aprendizaje organizacional*. Material didáctico propio de la institución.

Villasana Arreguín, L.M.,Hernández García,P .,& Ramírez Flores,É.(2021).La gestión del conocimiento,pasado,presente y futuro. Una revisión de la literatura.Trascender,contabilidad y gestión,6(18),53-78.

Zúñiga,C.Q.,& Martínez,W .R.(2021).Modelo de gestión del conocimiento para centros de productividad e innovación.Telos: Revista de Estudios Interdisciplinarios en Ciencias Sociales,23(2),347-366.

#### **BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA:**

Las siguientes referencias no se consideran de consulta obligatoria, pero su lectura es muy recomendable. Están ordenadas alfabéticamente

Alvarez Gonzaga,B.R.(2020).La gestión del conocimiento como generador de ventaja competitiva en organizaciones educativas (Lambayeque,Perú).

Jurado-Zambrano,D.A.,& Valencia Upegui,S.M.(2021).Gestión del conocimiento:caso de entidad del sector público colombiano. Tendencias, 22(2),130-156.

Montejo,Y .C.,& Sousa,H.P.(2021).Gestión documental, Gestión de información y Gestión del conocimiento: nociones e interrelaciones. Bibliotecas. Anales de investigación,222-227.

Pertuz, V.,& Pérez,A.(2020). Condiciones para el aprendizaje organizacional y prácticas de gestión de innovación: un análisis en medianas empresas. Información tecnológica,31(3),209-218.

Sánchez,C.A.S.,& Grandón,K.R.(2022).Aprendizaje organizacional, diversidad e inclusión de minorías sexuales al ámbito laboral sanitario.Salud, Ciencia y Tecnología,(2),124.

#### **WEBS DE REFERENCIA:**

No Aplica

#### **OTRAS FUENTES DE CONSULTA:**

- Base de datos EBSCO – Acceso a través del campus virtual.