

## GUÍA DOCENTE 2024-2025

### DATOS GENERALES DE LA ASIGNATURA

<b>ASIGNATURA:</b>	Salud laboral. Estresores y riesgos psicosociales laborales en el entorno socio-sanitario		
<b>PLAN DE ESTUDIOS:</b>	Máster Universitario en Psicología General Sanitaria		
<b>FACULTAD:</b>	Centro de Posgrado		
<b>CARÁCTER DE LA ASIGNATURA:</b>	Optativa		
<b>ECTS:</b>	3		
<b>CURSO:</b>	Primero		
<b>SEMESTRE:</b>	Segundo		
<b>IDIOMA EN QUE SE IMPARTE:</b>	Castellano		
<b>PROFESORADO:</b>	Sara Moza		
<b>DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO:</b>	sara.moza@uneatlantico.es		

### DATOS ESPECÍFICOS DE LA ASIGNATURA

<b>REQUISITOS PREVIOS:</b>
No aplica.
<b>CONTENIDOS:</b>
<p>Tema 1. La salud en el trabajo</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.1. Introducción</li> <li>1.2. Concepto de salud</li> <li>1.3. Concepto de salud en el trabajo</li> <li>1.4. La salud laboral en la historia</li> <li>1.5. La influencia del trabajo sobre la enfermedad</li> <li>1.6. Daños a la salud laboral, accidentes y enfermedades profesionales</li> <li>1.7. La vigilancia de la salud laboral</li> </ol>

## 1.8. Conclusión

### Tema 2. Las condiciones en el trabajo

- 2.1. Introducción
- 2.2. Condiciones de trabajo
- 2.3. Las condiciones de contrato
- 2.4. Las condiciones de seguridad
- 2.5. Las condiciones de higiene
- 2.6. Condiciones ergonómicas
- 2.7. Riesgos psicosociales en el trabajo
- 2.8. Evaluación y prevención de riesgos laborales
- 2.9. Conclusión

### Tema 3. El estrés laboral

- 3.1. Introducción
- 3.2. Tipos de estrés: positivo y negativo, agudo y crónico
- 3.3. Las respuestas de estrés
- 3.4. Moduladores del estrés: la personalidad individual
- 3.5. Las consecuencias y efectos del estrés
- 3.6. El proceso de estrés
- 3.7. El proceso de estrés laboral
- 3.8. El proceso de estrés laboral y sus factores en el contexto socio-sanitario
- 3.9. Modelos de estrés laboral
- 3.10. El síndrome de Burnout o Desgaste Profesional
- 3.11. Consecuencias de los factores psicosociales negativos
- 3.12. La intervención Psicosocial
- 3.13. Conclusión

### Tema 4. Riesgos psicosociales emergentes

- 4.1 Introducción
- 4.2. La violencia como problema general
- 4.3. Acoso laboral
- 4.4. El acoso sexual
- 4.5. Otros riesgos psicosociales emergentes
- 4.6. Conclusión

### Tema 5. Riesgos laborales en el ámbito sanitario

- 5.1. Introducción
- 5.2. Riesgos de seguridad, higiene y ergonómicos
- 5.3. Riesgos psicosociales en los servicios de salud
- 5.4. Conclusión

## COMPETENCIAS

### **COMPETENCIAS GENERALES:**

Que los estudiantes sean capaces de:

- CG1 - Aplicar los fundamentos de la bioética y el método de deliberación en la práctica profesional, ajustándose a su ejercicio como profesional sanitario a lo dispuesto en la Ley 44/2003, de 21 de noviembre, de ordenación de las profesiones sanitarias y a la confidencialidad de la información y de la protección de datos personales de los y las pacientes.
- CG2 - Adquirir, desarrollar y poner en práctica un concepto de salud integral, en donde tengan cabida los componentes biopsicosociales de la misma, conociendo el marco de actuación del psicólogo general sanitario y sabiendo derivar al profesional especialista correspondiente.
- CG3 - Desarrollar su trabajo desde la perspectiva de la calidad y la mejora continua, con la capacidad autocrítica necesaria para un desempeño profesional responsable, que conduzca a un grado de excelencia en el conocimiento y aplicación del principio de igualdad entre hombres y mujeres.

#### **COMPETENCIAS ESPECÍFICAS:**

Que los estudiantes sean capaces de:

- CE4 - Analizar críticamente y utilizar las fuentes de información clínica
- CE7 - Formular hipótesis de trabajo en investigación y recoger y valorar de forma crítica la información para la resolución de problemas, aplicando el método científico.
- CE11 - Dominar las obligaciones y responsabilidades del personal sanitario relativas a la confidencialidad de la información y de la protección de datos personales de los pacientes.
- CE12 - Conocer en profundidad la naturaleza psicológica del comportamiento humano, así como los factores sociales y biológicos que pueden afectarlo.
- CE13 - Conocer en profundidad la naturaleza psicológica de los trastornos del comportamiento humano.
- CE14 - Conocer en profundidad los factores psicosociales asociados a los problemas de salud y enfermedad.
- CE15 - Conocer en profundidad los factores biológicos y psicosociales asociados a los problemas de salud y enfermedad, especialmente los relacionados con la salud mental.
- CE16 - Conocer en profundidad los distintos modelos de evaluación e intervención en el campo de la Psicología General Sanitaria, así como las técnicas y procedimientos que de ellos se derivan para el abordaje de los trastornos del comportamiento y los factores psicológicos asociados con los problemas de salud.
- CE18 - Diseñar, desarrollar y en su caso supervisar y evaluar planes y programas de intervención psicológica, en función de la evaluación

psicológica y de las variables individuales y sociales concurrentes en cada caso.

### **RESULTADOS DE APRENDIZAJE:**

En esta asignatura se espera que los alumnos alcancen los siguientes resultados de aprendizaje:

- En esta materia se esperan los siguientes resultados de aprendizaje por parte de los alumnos:
- Conocer y analizar los aspectos médico-clínicos de cada trastorno y las consecuencias psicosociales de su padecimiento y tratamiento.
- Relacionar la personalidad y otras características psicológicas con el desarrollo de enfermedades.
- Identificar los aspectos nosológicos y epidemiológicos de la enfermedad mental y las enfermedades crónicas de salud.
- Actualizar los conocimientos en cuanto a las bases biológicas de la enfermedad mental a partir de los nuevos descubrimientos en el campo de la biomedicina,
- la psiquiatría y las neurociencias
- Examinar los métodos de recogida de datos para el diagnóstico psiquiátrico.
- Conocer los principios y aspectos esenciales sobre los mecanismos de acción de los psicofármacos.
- Discutir la pertinencia, el alcance y las implicaciones para los pacientes del tratamiento con psicofármacos frente a conductas adaptativas y patológicas.
- Debatir sobre las nuevas áreas o temáticas de investigación a favor del enfoque biológico de las enfermedades mentales.
- Conocer los diferentes medios de evaluación y niveles de intervención.
- Conocer los principales recursos farmacológicos y sus principios de acción en relación con la sintomatología de influencia.
- Reflexionar acerca de los factores que intervienen en el diagnóstico y los aspectos éticos de la clasificación de enfermedades psiquiátricas.
- Discutir la producción de los tradicionales manuales de clasificación internacional y su utilidad profesional.
- Profundizar en la comprensión de los eventos vitales asociados a determinadas etapas del ciclo vital y la relación entre estilo de afrontamiento y salud.
- Conocer los principales recursos de apoyo psicológico útiles al personal sanitario no especializado en psicología, para su labor cotidiana para la promoción
- y prevención de estilos de vida saludable y el adecuado afrontamiento de las problemáticas típicas en cada etapa del ciclo vital.

- Reflexionar los aspectos éticos relacionados con los servicios psicológicos en el trabajo con las familias.
- Valorar las diferentes alternativas metodológicas para intervenir, rehabilitar y prevenir los hábitos comportamentales patológicos.
- Valorar y enumerar las bases teóricas que fundamentan la actividad psicoterapéutica, las de rehabilitación psicosocial, y las de tipo preventiva.
- Reflexionar sobre la pertinencia de determinada intervención en función de la necesidad o la demanda del usuario.
- Actualizar el conocimiento en las nuevas alternativas de intervención y terapias.
- Conocer los diferentes enfoques teóricos, de evaluación e intervención familiar.
- Desarrollar conceptos que justifican la existencia y finalidad de la psicoterapia.
- Sensibilizarse a las posibilidades y límites de la práctica profesional.
- Profundizar en temas centrales de la práctica clínica.
- Integración de conceptos anteriores desde una visión general del proceso.
- Conocer diferentes escuelas de psicoterapia, su ubicación histórica y los supuestos teóricos en que se basan.
- Describir diferentes modelos de psicoterapia, en particular la manera en que sus supuestos básicos se despliegan, explícita e implícitamente en su aplicación clínica.
- Describir semejanzas y diferencias entre diversas líneas, desarrollando criterios de comparación.
- Entrenar la capacidad de contemplar los casos clínicos desde diferentes puntos de vista.
- Entrenar las propias destrezas, sea aplicando técnicas de diferentes modelos o combinándolos con un criterio integrador.

## METODOLOGÍAS DOCENTES Y ACTIVIDADES FORMATIVAS

### METODOLOGÍAS DOCENTES:

En esta asignatura se ponen en práctica diferentes metodologías docentes con el objetivo de que los alumnos puedan obtener los resultados de aprendizaje definidos anteriormente:

- Método expositivo
- Estudio y análisis de casos
- Resolución de ejercicios
- Aprendizaje basado en problemas
- Aprendizaje orientado a proyectos
- Aprendizaje cooperativo/trabajo en grupos
- Trabajo autónomo

### ACTIVIDADES FORMATIVAS:

A partir de las metodologías docentes especificadas anteriormente, en esta asignatura, el alumno participará en las siguientes actividades formativas:

Actividades formativas		Horas
<b>Actividades dirigidas</b>	Clases expositivas	7,5
	Clases prácticas	5,2
	Seminarios y talleres	6
<b>Actividades supervisadas</b>	Corrección de actividades	3,7
	Tutorías (individual / en grupo)	3,7
<b>Actividades autónomas</b>	Preparación de clases	7,5
	Estudio personal y lecturas	15
	Elaboración de trabajos (individual / en grupo)	15
	Trabajo en campus virtual	7,5
<b>Actividades de evaluación</b>	Actividades de evaluación	3,7

El primer día de clase, el profesor/a proporcionará información más detallada al respecto.

## SISTEMA DE EVALUACIÓN

### CONVOCATORIA ORDINARIA:

En la convocatoria ordinaria de esta asignatura se aplican los siguientes instrumentos de evaluación:

	Actividades de evaluación	Ponderación
Evaluación continua	Un caso práctico individual	60%
	Actividad de foro individual	20%
Evaluación final	Examen final teórico-práctico	20 %

### CONVOCATORIA EXTRAORDINARIA:

La convocatoria extraordinaria tendrá lugar durante el mes de julio (consúltese el calendario académico fijado por la universidad). Esta consistirá en la realización de un examen final con un valor del **20% de la nota final** de la asignatura. El resto de la nota se complementará con la calificación obtenida en la evaluación continua de la convocatoria ordinaria.

## BIBLIOGRAFÍA Y RECURSOS DE REFERENCIA GENERALES

### BIBLIOGRAFÍA BÁSICA:

Las siguientes referencias son de consulta obligatoria:

- Funiber (2020) *Salud laboral. Estresores y riesgos psicosociales laborales en el entorno socio-sanitario*. Material didáctico propio de la institución.

### BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA:

Las siguientes referencias no se consideran de consulta obligatoria, pero su lectura es muy recomendable para aquellos estudiantes que quieran profundizar en los temas que se abordan en la asignatura:

- Bucci, N., & Luna, M. (2012). Contrastación entre los modelos de estudio del estrés como soporte para la evaluación de los riesgos psicosociales en el trabajo. *Revista Digital de Investigación y Postgrado*, 2(1), 21 - 38.

- Cantor-Cruz, F., McDouall-Lombana, J., Parra, A., Martin-Benito, L., Quesada, N. P., González-Giraldo, C., ... & Yomayusa-González, N. (2021). Cuidado de la salud mental del personal de salud durante COVID-19: recomendaciones basadas en evidencia y consenso de expertos. *Revista Colombiana de Psiquiatría*, 50(3), 74-80.

- Gamboa, M., Herrera, G., Aguilar, J. y Arias, R. (2013). Síndrome de Burnout en el personal del Hospital de la Mujer Adolfo Carit Eva en el año 2009. *Revista Médica de Costa Rica y Centroamérica*, 606, 195-201.
  
- Moreno, B. (2011). Factores y riesgos laborales psicosociales: conceptualización, historia y cambios actuales. *Medicina y Seguridad del Trabajo*, 57(1), 1-262.
  
- Ramos-Narváez, A. D., Coral-Bolaños, J. A., Villota-López, K. L., Cabrera-Gómez, C. C., Herrera-Santacruz, J. P., & Ivera-Porras, D. (2020). Salud laboral en administrativos de Educación Superior: Relación entre bienestar psicológico y satisfacción laboral. *Archivos Venezolanos de Farmacología y terapéutica*, 39(2), 237-250.
  
- Vicente Romero, M. R., Puerta Jiménez, I. y Martínez López, A. (2016). *Plan de formación como prevención de los factores psicosociales de riesgo en el sector sanitario*. España: 3ciencias.

#### **WEBS DE REFERENCIA:**

- [https://wellwo.es/?gclid=EAlalQobChMI-oLDzf2p4wIV6LztCh0gBAiHEAAYASAAEgIQAPD\\_BwE](https://wellwo.es/?gclid=EAlalQobChMI-oLDzf2p4wIV6LztCh0gBAiHEAAYASAAEgIQAPD_BwE)
- <http://www.comunidad.madrid/servicios/salud/salud-laboral>
- <https://www.mscbs.gob.es/ciudadanos/saludAmbLaboral/saludLaboral/saludTrab/home.htm>

#### **OTRAS FUENTES DE CONSULTA:**

Base de Datos EBSCO