



GUÍA DOCENTE 2024-2025

DATOS GENERALES DE LA ASIGNATURA

ASIGNATURA:	Intervención en crisis, catástrofes y emergencias		
PLAN ESTUDIOS:	DE	Máster Universitario en Psicología General Sanitaria	
FACULTAD :	Centro de Posgrado		
CARÁCTER ASIGNATURA:	DE	LA	Optativa
ECTS:	3		
CURSO:	Primero		
SEMESTRE:	Segundo		
IDIOMA EN QUE SE IMPARTE:	EN	QUE	SE Castellano
PROFESORADO:	Celia Baños Sainz		
DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO:	celia.banos@uneatlantico.es		

DATOS ESPECÍFICOS DE LA ASIGNATURA

REQUISITOS PREVIOS:
No aplica.
CONTENIDOS:
Tema 1: Antecedentes de los primeros auxilios psicológicos
1.1. Introducción
1.2. Antecedentes de los primeros auxilios psicológicos
1.3. Nociones básicas
1.4. Conceptos complementarios
1.5. Intervención de primera y segunda instancia

- 1.6. Crisis
- 1.7. Estructura de intervención según el momento y la población
- 1.8. Conclusión
- Tema 2. Primeros auxilios psicológicos
 - 2.1. Nociones acerca de los primeros auxilios psicológicos
 - 2.2. Comportamiento de las personas en situaciones de crisis
 - 2.3. Intervención en primeros auxilios psicológicos
 - 2.4. Conclusión
- Tema 3. Intervención en crisis
 - 3.1. Introducción
 - 3.2. Según el profesional
 - 3.3. Según el contexto
 - 3.4. Según la persona atendida
 - 3.5. Suicidio
 - 3.6. Comunicación de malas noticias en situaciones de crisis
 - 3.7. Apoyo psicológico a los miembros del equipo de intervención
 - 3.8. Conclusiones
- Tema 4. Estrés y trastorno de estrés agudo y estrés postraumático
 - 4.1. Estrés
 - 4.2. Trastorno de estrés agudo
 - 4.3. Trastorno de estrés postraumático
 - 4.4. Conclusiones

COMPETENCIAS

COMPETENCIAS GENERALES:

Que los estudiantes sean capaces de:

- CG1 - Aplicar los fundamentos de la bioética y el método de deliberación en la práctica profesional, ajustándose a su ejercicio como profesional sanitario a lo dispuesto en la Ley 44/2003, de 21 de noviembre, de ordenación de las profesiones sanitarias y a la confidencialidad de la información y de la protección de datos personales de los y las pacientes.
- CG2 - Adquirir, desarrollar y poner en práctica un concepto de salud integral, en donde tengan cabida los componentes biopsicosociales de la misma, conociendo el marco de actuación del psicólogo general sanitario y sabiendo derivar al profesional especialista correspondiente.
- CG3 - Desarrollar su trabajo desde la perspectiva de la calidad y la mejora continua, con la capacidad autocrítica necesaria para un desempeño profesional responsable, que conduzca a un grado de excelencia en el conocimiento y aplicación del principio de igualdad entre hombres y mujeres.

COMPETENCIAS ESPECÍFICAS:

Que los estudiantes sean capaces de:

- CE1 - Adquirir, desarrollar y poner en práctica un concepto de salud integral, en donde tengan cabida los componentes biopsicosociales de la misma, de acuerdo con las directrices establecidas por la OMS.
- CE3 - Mostrar habilidades de comunicación interpersonal y de manejo de las emociones adecuadas para una interacción efectiva con los pacientes, familiares y cuidadores en los procesos de identificación del problema, evaluación, comunicación del diagnóstico e intervención y seguimiento psicológicos.
- CE4 - Analizar críticamente y utilizar las fuentes de información clínica.
- CE5 - Utilizar las tecnologías de la información y la comunicación en el desempeño profesional.
- CE6 - Redactar informes psicológicos de forma adecuada a los destinatarios.
- CE7 - Formular hipótesis de trabajo en investigación y recoger y valorar de forma crítica la información para la resolución de problemas, aplicando el método científico.
- CE8 - Conocer el marco de actuación del psicólogo general sanitario y saber derivar al profesional especialista correspondiente
- CE9 - Desarrollar su trabajo desde la perspectiva de la calidad y la mejora continua, con la capacidad autocrítica necesaria para un desempeño profesional responsable.
- CE10 - Saber comunicar y comunicarse con otros profesionales, y dominar las habilidades necesarias para el trabajo en equipo y en grupos multidisciplinares.
- CE11 - Dominar las obligaciones y responsabilidades del personal sanitario relativas a la confidencialidad de la información y de la protección de datos personales de los pacientes.
- CE12 - Conocer en profundidad la naturaleza psicológica del comportamiento humano, así como los factores sociales y biológicos que pueden afectarlo.
- CE13 - Conocer en profundidad la naturaleza psicológica de los trastornos del comportamiento humano.
- CE14 - Conocer en profundidad los factores psicosociales asociados a los problemas de salud y enfermedad.
- CE15 - Conocer en profundidad los factores biológicos y psicosociales asociados a los problemas de salud y enfermedad, especialmente los relacionados con la salud mental. CE16 - Conocer en profundidad los distintos modelos de evaluación e intervención en el campo de la Psicología General Sanitaria, así como las técnicas y procedimientos que

de ellos se derivan para el abordaje de los trastornos del comportamiento y los factores psicológicos asociados con los problemas de salud.

- CE17 - Planificar, realizar y, en su caso, supervisar el proceso de evaluación psicológica del comportamiento humano y de los factores psicológicos asociados con los problemas de salud para establecer la evaluación de los mismos.
- CE18 - Diseñar, desarrollar y en su caso supervisar y evaluar planes y programas de intervención psicológica, en función de la evaluación psicológica y de las variables individuales y sociales concurrentes en cada caso.
- CE21 - Realizar actividades de promoción y de educación para la salud psicológica individual y comunitaria.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE:

En esta asignatura se espera que los alumnos alcancen los siguientes resultados de aprendizaje:

- Profundizar en las características específicas de las diversas situaciones críticas o emergencias que pueden ser objeto de intervención psicológica.
- Conocer los diversos métodos y técnicas de intervención breve y de emergencia en psicología en función de las necesidades de los depositarios (individuos, grupos, comunidad, instituciones).
- Reflexionar sobre la pertinencia de determinada intervención en función de la necesidad o la demanda del usuario.
- Entrenar habilidades de intervención psicológica breve y la capacidad para decidir con eficacia en situaciones de emergencia.
- Entrenar el control mental y emocional propio y la capacidad para responder de forma eficiente y rápida sin bloqueos.
- Conocer los protocolos nacionales e internacionales en relación a catástrofes.
- Reflexionar sobre los aspectos éticos relacionados con la intervención psicológica durante crisis, emergencias y catástrofes.
- Analizar, evaluar y corregir la intervención propia o del equipo, post crisis.

METODOLOGÍAS DOCENTES Y ACTIVIDADES FORMATIVAS

METODOLOGÍAS DOCENTES:

En esta asignatura se ponen en práctica diferentes metodologías docentes con el objetivo de que los alumnos puedan obtener los resultados de aprendizaje definidos anteriormente:

- Método expositivo.
- Estudio y análisis de casos.
- Resolución de ejercicios.
- Aprendizaje basado en problemas.
- Aprendizaje orientado a proyectos.
- Aprendizaje cooperativo/trabajo en grupos.
- Trabajo autónomo.

ACTIVIDADES FORMATIVAS:

A partir de las metodologías docentes especificadas anteriormente, en esta asignatura, el alumno participará en las siguientes actividades formativas:

Actividades formativas		Horas
Actividades dirigidas	Clases expositivas	7,5
	Clases prácticas	5,2
	Seminarios y talleres	6
Actividades supervisadas	Corrección de actividades	3,7
	Tutorías (individual / en grupo)	3,7
Actividades autónomas	Preparación de clases	7,5
	Estudio personal y lecturas	15
	Elaboración de trabajos (individual / en grupo)	15
	Trabajo en campus virtual	7,5
Actividades de evaluación	Actividades de evaluación	3,7

El primer día de clase, el profesor proporcionará información más detallada al respecto.

SISTEMA DE EVALUACIÓN

CONVOCATORIA ORDINARIA:

En la convocatoria ordinaria de esta asignatura se aplican los siguientes instrumentos de evaluación:

Actividades de evaluación		Ponderación
Evaluación continua	Realización de 4 actividades grupales.	
	Actividad grupal 1	10 %
	Actividad grupal 2	10 %
	Actividad grupal 3	10 %
	Actividad grupal 4	30 %

	Se valorará el cumplimiento de las competencias y los objetivos marcados. Deberán ser entregados vía Campus Virtual para su evaluación.	
Evaluación final	Examen final	40%

CONVOCATORIA EXTRAORDINARIA:

La convocatoria extraordinaria tendrá lugar durante el mes de julio (consúltese el calendario académico fijado por la universidad). Esta consistirá en la realización de un examen con un valor del 30% de la nota final de la asignatura.

BIBLIOGRAFÍA Y RECURSOS DE REFERENCIA GENERALES

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA:

Las siguientes referencias son de consulta obligatoria:

- Funiber (2017). *Intervención en crisis, catástrofes y emergencias*. Material didáctico propio de la institución.

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA:

Las siguientes referencias no se consideran de consulta obligatoria, pero su lectura es muy recomendable para aquellos estudiantes que quieran profundizar en los temas que se abordan en la asignatura.

- Al-Halabí, S., y Pedrero, E. F. (2023). *Manual de psicología de la conducta suicida*. Comercial Grupo ANAYA, SA.
- Bayés, Ramón. (2001). *Psicología del sufrimiento y de la muerte*. Barcelona: Paidós.
- Brannon, Linda y Feist, Jess. (2001). *Psicología de la Salud*. Madrid: Paraninfo Thomson Editores.
- Buceta, José M^a; Bueno, Ana María; Mas, Blanca (Eds.). (2000). *Intervención psicológica en trastornos de la salud*. Madrid: Dykinson.
- Fernández, J. M. (2013). *Gestión e intervención psicológica en emergencias y catástrofes*. Madrid: Pirámide.
- Frankl, Viktor.E. (1994). *El hombre en busca de sentido*. Barcelona: Herder.
- Germer Christopher K.; Siegel Ronald D y Fulton Paul R. (2015). *Mindfulness y psicoterapia*. Bilbao: Desclée de Brouwer.
- Gómez Sancho, Marcos. (1998). *Cómo dar las malas noticias en medicina*. Madrid: Arán ediciones.

- James, R. K., y Gilliland, B. E. (2016). *Crisis intervention strategies*. Cengage Learning.
- Kübler-Ross, Elisabeth. (1998). *Preguntas y respuestas a la muerte de un ser querido*. Barcelona: Martínez Roca.
- Okun, Barbara F. (2001). *Ayudar de forma efectiva. Counseling. Técnicas de terapia y entrevista*. Barcelona: Paidós.
- Pangrazzi, A. (2004). *La pérdida de un ser querido*. Ed. San Pablo.
- Parada Torres, Enrique. *Habilidades psicológicas en las profesiones de socorro y emergencias*. (2009). Bilbao: Desclée de Brouwer.
- Peiró, S. La calidad de vida relacionada con la salud en la investigación y la práctica clínica. *Documentación Social*, 2002, 147: 67-95.
- Poch, C. (2000). *De la vida y de la muerte. Reflexiones y propuestas para educadores y padres*. Ed. Claret.
- Robles-Sánchez, J. I. (2020). La psicología de emergencias ante la COVID-19: enfoque desde la prevención, detección y gestión operativa del riesgo. *Clínica y Salud*, 31(2), 115-118. <https://doi.org/10.50983/clysa2020a17>
- Rodríguez Marín, J.L. (2001). *Psicología social de la salud*. Madrid: Editorial Síntesis.
- Sainz Sordo, Ángela y Nomen Martín, Leila. (2012). *Tratando...situaciones de emergencias*. Madrid: Pirámide.
- Worden, J.W. (1997). *El tratamiento del duelo: asesoramiento psicológico y terapia*. Barcelona. Paidós.

WEBS DE REFERENCIA

OTRAS FUENTES DE CONSULTA: